

**SPÉCIALITÉS
MATELAS
ET FUTONS**

Téléphone et télécopieur 418.547.3560

Téléphone sans frais 1.866.330.3560

3740 boulevard du Royaume, Jonquière

www.matelasetfutons.com

Politiques et conditions de ventes, d'échanges et de retours

Entrée en vigueur du document : 21 janvier 2017

Conditions de ventes

Le document remis au client à la suite de son achat est un bon de commande. Spécialités Matelas et Futons se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute commande.

Le client reconnaît avoir reçu une copie du bon de commande.

Au moment de l'achat de marchandises faisant l'objet d'une commande spéciale auprès du fabricant, le client devra verser un acompte non remboursable d'au moins 20 % du prix.

Le client reconnaît que les biens commandés sont conformes à la description qui en a été donnée dans la commande et dans tout catalogue, cahier publicitaire ou autre.

S'il y a une différence entre le solde payable inscrit sur votre bon de commande et celui inscrit sur votre bon de livraison, le montant apparaissant sur le bon de livraison sera considéré exact et vous devrez l'acquitter au moment de la livraison. Certaines conditions pourraient modifier le montant payable à la livraison.

Au moment de la livraison, le client devra régler tout solde impayé par carte de crédit, chèque certifié ou en argent comptant. Aucune marchandise ne sera laissée sur place si ce paiement n'est pas réglé.

Délais de livraison

Les délais de livraison varient selon la disponibilité de la marchandise et l'adresse de livraison.

Spécialités Matelas et Futons fera de son mieux pour vous livrer votre marchandise à la date prévue. Par contre, certains imprévus peuvent survenir : conditions climatiques difficiles, délai de livraison d'un fournisseur non respecté, bris mécanique d'un camion, etc. Pour ces raisons, Spécialités Matelas et Futons ne peut pas être tenu responsable du non-respect de la date de livraison prévue.

Spécialités Matelas et Futons s'approvisionne auprès de manufacturiers et ne peut être tenu responsable de leurs délais de livraison.

Financement

Le client reconnaît de que Spécialités Matelas et Futons ne fait aucune vente à tempérament ni aucune vente à terme. Spécialités Matelas et Futons conclut exclusivement des ventes au comptant. Tout financement d'un achat résulte directement d'une entente entre le client et une firme spécialisée.

Le client a la responsabilité de vérifier consciencieusement son premier relevé de compte émis par la firme de financement et de s'assurer que tout est conforme.

SPÉCIALITÉS MATELAS ET FUTONS

Téléphone et télécopieur 418.547.3560

Téléphone sans frais 1.866.330.3560

3740 boulevard du Royaume, Jonquière

www.matelasetfutons.com

Livraison

Le client doit s'assurer que les accès soient suffisamment grands afin de livrer adéquatement le volume des marchandises commandées :

- L'entrée du domicile du client doit être dégagée et accessible au moment de la livraison.
- Les dimensions des embrasures de porte, des escaliers et de l'espace de rangement prévu doivent être assez grandes pour permettre aux livreurs d'effectuer leur travail sans contrainte.

Pour des raisons de sécurité, nos livreurs doivent garder leurs chaussures ou leurs bottes.

Pour éviter tout dommage, nous recommandons au client de protéger les revêtements de sol de sa demeure.

Des frais minimum de transport s'appliquent si un adulte n'est pas présent à l'adresse indiquée au moment de la livraison ou s'il ne peut pas acquitter le solde impayé au moment de la livraison.

Le client doit placer son vieux matelas dans la housse fournie à cette fin au moment de son achat afin que les livreurs puissent le manipuler.

Garantie des produits

Le client doit lire les manuels d'entretien et prendre connaissance de la garantie du fabricant avant d'utiliser le bien

Lorsqu'un article doit être expédié chez le fabricant pour des réparations, des frais de transport peuvent s'appliquer. L'article ainsi expédié ne sera pas remplacé pendant son absence.

Dans le cas qu'un article soit endommagé ou défectueux suivant la réception ou la cueillette de la commande, le client devra contacter Spécialités Matelas et Futons dans les 72 heures pour faire réparer ou remplacer l'article sans frais.

Retours

Remboursement ou échange sans frais si fait avant la livraison ou la cueillette pour les articles en inventaire.

Une pénalité de 20% pourra être exigée pour un remboursement ou échange fait avant la livraison ou la cueillette pour un article en commande spéciale une fois que l'article a été expédié par le fabricant.

Les frais de livraison et d'installation ne sont pas remboursables.

Vous disposez de 72 heures pour échanger un article ou pour le retourner afin d'obtenir un remboursement. Des frais de transport s'appliquent.

Les articles doivent être retournés en parfaite condition, dans leur emballage d'origine scellé (non ouvert), avec toute la documentation et toutes les pièces et accessoires.

Les articles reçus en primes doivent être retournés avec l'achat original, sauf indication contraire.

Les remboursements seront effectués selon le mode de paiement initial. Des achats en argent comptant ou débit peuvent être remboursés par chèque.

Seulement l'acheteur peut obtenir un remboursement.

Exceptions ou exclusions

Aucun remboursement ou échange possible pour les articles suivants :

- Literie : oreillers, draps, couvre matelas, etc.
- Futon commandé avec des mesures spéciales (autre que double)
- Matelas commandé avec des mesures spéciales (autre que simple/double/queen/king)
- Matelas démonstrateur vendu tel quel (vente finale)

Aucun retour ou échange de produits achetés ailleurs que chez Spécialités Matelas et Futons.

Garantie de confort

Les vendeurs peuvent offrir, à leur discrétion, une garantie d'échange de confort de 60 jours pour les matelas de plus 600\$ taxes incluses. La garantie d'échange est offerte avec les conditions suivantes :

1. Tous ceux qui utiliseront le matelas doivent avoir essayé convenablement le matelas en magasin.
2. Les clients doivent garder le matelas pour un minimum de 30 jours. Une période d'adaptation est souvent nécessaire pour un nouveau matelas.
3. Cette garantie de confort est d'une durée maximale de 60 jours et permet au client seulement un échange de son matelas pour un modèle différent. D'autres échanges ultérieurs ne seront pas permis.
4. Les clients doivent acheter un couvre matelas protecteur avec leur matelas.
5. Cette garantie ne peut être offerte à des fumeurs.
6. Les clients ne peuvent appliquer des parfums ou des produits de nettoyages quelconques sur le matelas. (Par contre, il est normal qu'un matelas sente légèrement l'odeur du domicile des clients)
7. L'échange est conditionnel à l'inspection de votre matelas par notre équipe de livraison. Si le matelas est sali ou endommagé, la garantie confort est automatiquement annulée.
8. Lors d'un échange confort, les frais suivants s'appliquent :
 - a. Frais de 10% du prix du matelas original + frais de livraison (50\$ minimum, jusqu'à 250\$ selon la dimension du matelas et l'adresse de livraison)
 - b. La différence de prix entre votre nouvelle sélection et votre matelas original, si le prix de la nouvelle sélection est plus élevé.
 - c. Spécialités Matelas et Futons ne remboursera pas la différence entre votre matelas original et le nouveau, dans le cas où votre nouvelle sélection soit moins dispendieuse. Aucun remboursement partiel ou en totalité n'est possible.
9. Le sommier ou tout autre article acheté lors de l'achat original du matelas ne seront pas échangé lorsqu'un matelas est changé.
10. La garantie confort est valide à partir de la date de livraison.

Spécialités Matelas et Futons se réserve le droit d'annuler cette garantie de confort en tout temps, sans préavis. La garantie de confort ne s'applique pas sur : matelas avec mesures spéciales (autre que simple/double/queen/ king), matelas démonstrateurs, matelas vendus tel quel, nouveaux matelas livrés lors d'un échange d'un matelas suite à un défaut de fabrication.